

Jane om den nye opstilling i rådgivningen: "Det giver mig mere ro"



Men nu hvor den nye opstilling har været i brug i nogle uger, er Jane mere positivt stemt: "Det er bedre, end jeg havde forventet. Jeg synes, det fungerer fint". Jane kan mærke, at det giver mere ro i venteværelset, fordi det lægger op til en bedre køkultur. "Det gør det mere roligt for mig. Der kommer ikke så mange gående forbi mig hele tiden."

Jane ser dog også en ulempe ved den nye opstilling, da hun ikke har det samme overblik over, hvordan det går med de frivillige rådgivere: "Jeg kan kun se det ene kontor", fortæller hun. Det andet af de to kontorer, hvor de frivillige rådgivere sidder, er sværere for hende at komme til.

Men hun føler ikke, at det er et problem for de frivillige rådgivere: "Jeg tror, de er ved at vende sig til det", siger hun. "Vi finder ud af at løse udfordringerne hen af vejen".

Jane er praktikant i Den Frie Rådgivning, hvor hun fungerer som screener. Hun tager imod brugerne og hjælper de frivillige i rådgivningen.

Hun skal have et overblik over venteværelset, skrive nye brugere op og holde styr på, at det hele går, som det skal hos de frivillige, der sidder og rådgiver.

Derfor var hun også en smule skeptisk, da hun hørte, at rådgivningen skulle rykke ind i tre mindre lokaler, frem for at være i ét stort rum, som det var før: "Jeg tænkte 'det bliver aldrig godt'", fortæller Jane og tilføjer "Det er vanens magt. Forandringer kræver altid en tilvending".

