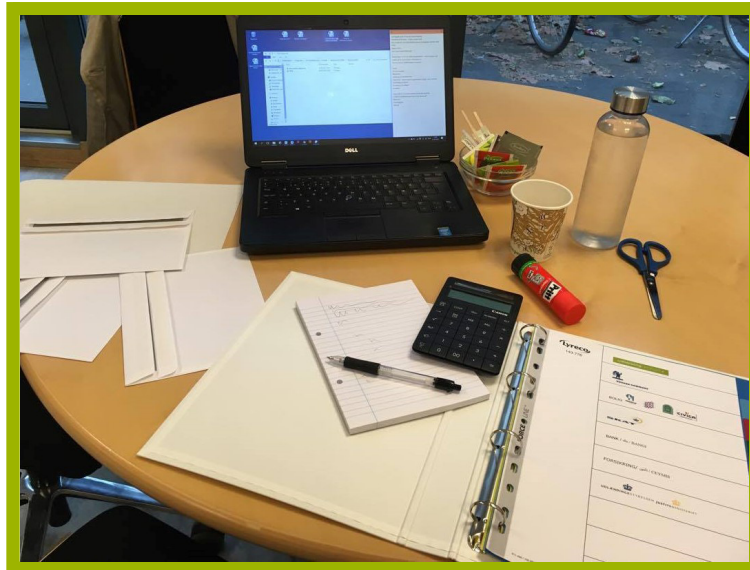


Ugens Historie



Filmon fortæller

Vi har længe haft lyst til at høre en brugers oplevelse med Den Frie Rådgivning. Derfor handler Ugens Historie om Filmon, der har været i Den Frie Rådgivning flere gange. Vi har spurgt ind til, hvorfor han bruger Den Frie Rådgivning, og hvad der er vigtigt for ham i en rådgivning.

Filmon fortæller i det følgende om sine oplevelser med at komme i Den Frie Rådgivning, og hvorfor han vælger at benytte sig af vores tilbud om gratis rådgivning.

Filmon er 33 år og kommer oprindeligt fra Eritrea, men har boet i Danmark i 3 år. Han havde kun boet i Danmark i nogle måneder, før han hørte om Den Frie Rådgivning gennem nogle venner.

I vores samtale med Filmon fik han hurtigt slået fast, at han bruger Den Frie Rådgivning, fordi han føler sig i øjenhøjde med rådgiveren og føler sig hørt, og ikke bare som en del af et system. En af grundene til at Filmon kan lide at komme her, er, at selvom vores rådgivere ikke er specialister, så prøver de altid at hjælpe og gøre deres bedste, for at kunne komme med et svar på de opståede problemstillinger.

Ved Den Frie Rådgivning har Filmon fået hjælp til forskellige ting. På det seneste har han fået en introduktion til, hvordan det danske system fungerer specielt med fokus på det økonomiske. Hvordan man betaler regninger, og hvordan man tilmelder disse til betalingservice.

For mange handler rådgivningen om at få et overblik over, hvordan det danske samfund er indrettet, og hvordan man får det til at fungere.

I vores samtale med Filmon nævnte han nogle af de ting, der gør, at han vælger at gå til Den Frie Rådgivning for at få hjælp. De vigtigste grunde for ham er, at vi altid prøver at hjælpe, vi giver os tid til at løse problemstillingen, og han føler sig aldrig flov over at komme. Derudover er det for ham en vigtig faktor, at alle rådgivere er frivillige, fordi han netop i dette møde føler sig set og ligeværdig.