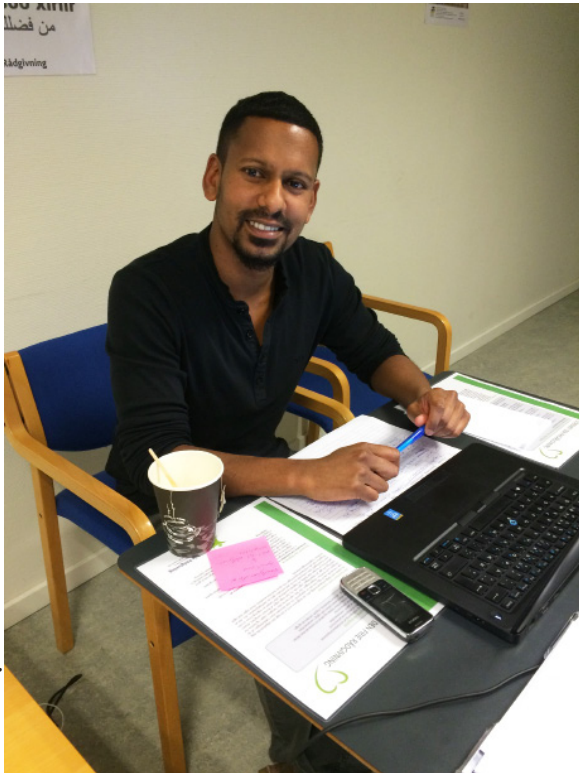


# Ugens Historie



Rene på hans screener plads.

## Screeners rollen

I Den Frie Rådgivning sidder der en screener i modtagelsen. Denne screener har en vigtig rolle for rådgivningen. Vi har spurgt vores nuværende screener René, hvad rollen indebærer, og hvad en screener egentligt er?

“I min rolle som screener, fungerer jeg som medlem mellem brugerne og selve rådgiverne.

Jeg har til opgave, at screene brugerne, og derigennem finde ud af hvilken type rådgivning den enkelte bruger efterspørger. Jeg skal derudover finde ud af, om den enkelte bruger efterspørger rådgivning på et givent sprog, og om vedkommende selv har medbragt tolk, for derefter at sende brugeren videre til rette rådgiver. Ved siden af selve screeningen, er min opgave også, at gøre klar til at rådgivningen åbner, og at være en slags hjælper for rådgiverne, når de sidder med brugerne.



På ovenstående billede ses René i en screener situation, hvor han hjælper en bruger,

Derudover har jeg til opgave, at skabe et trygt og rart arbejdsmiljø for de frivillige, og sørge for at de føler sig velkomne i DFR. Rollen som screener oplever jeg som vigtig i den forstand, at screeneren både er med til at skabe tryghed for brugerne og for de frivillige rådgivere.“

Når brugerne ankommer til rådgivningen bliver de registreret hos screeneren, så der nemt kan holdes statistik over hvor mange brugere rådgivningen har. Screeneren er uundværlig for rådgivningen, da det skaber struktur og ro at have en styremester. Det vigtigt med en der holder styr på tropperne, så ventelisten bliver overholdt, og så rådgiverne ikke bliver forstyrret under den igangværende rådgivning, af andre brugere. Screeneren holder ro og orden, med en hård, men kærlig hånd.