

Ugens Historie



Dan i en rådgiver-situation.

En frivillig fortæller

Dan Jakobsen læser International virksomhedskommunikation, arabisk. Han har været frivillig siden juni, 2015. Han er i rådgivningen en gang om ugen, i tre timer.

“Jeg startede i Den Frie Rådgivning på anbefaling af en ven. Han vidste jeg havde kompetencer inden for arabisk, og dette ville være en god mulighed for at øve mig på sproget”

Dan har indtil videre primært behandlet familiesammenførings- og opholdstilladelsessager. Han bliver bedre og bedre for hver gang, så hans behandlingstid er ikke så lang, som i starten. Dan fortæller om en god oplevelse som rådgiver.

“Første gang jeg fik muligheden for, at bruge mit arabiske i en sag var virkelig fedt. Brugeren forstod ikke hvad jeg forklarede på hverken dansk eller engelsk. Så jeg sprang ud i det på arabisk og så gik det hele op i en større enhed, og vi fik en god forståelse for hinanden. Det var perfekt og ret stort for mig. Jeg blev bekræftet i, at jeg faktisk kunne anvende mit arabiske i rådgivningen”

Dan oplever at brugerne er yderst taknemmelige.

“En episode fandt sted hvor det gik op for nogle brugere at vi sad her frivilligt. Det gjorde at de blev dobbelt så positive og taknemmelige. Det at man hjalp af lyst frem for pligt gjorde stort indtryk på brugerne. De troede det var noget kommunen betalte os for”.

Tre gode grunde til at blive frivillig, er i følge Dan “1. det er livsbekræftende, 2. det er hyggeligt iblandt de frivillige, 3. man får god erfaring i form af anden kulturelindsigt”.