

# Ugens Historie



## Javeenan på observation

Javeenan er 23 år og er i gang med at skrive sin bacheloropgave på socialrådgiveruddannelsen. Han er frivillig i Den Frie Rådgivning, og har valgt at bruge os som case i opgaven, der handler om frivilligt socialt arbejdes indflydelse på integrationen af syriske flygtninge.

Javeenan vil være i Den Frie Rådgivning hele uge 43 og 44, hvor han vil indsamle data til opgaven. I de to uger skal han både indsamle data gennem observation og interviews. Observationerne skal vise samspillet mellem bruger og frivillig og give et overblik over, hvilke metoder og tilgange der bliver anvendt i dialogen med flygtninge. Derudover vil Javeenan både interviewe frivillige samt brugere; Interviewsene af de frivillige har fokus på, hvordan det er at være frivillig hos Den Frie Rådgivning, og hvilke muligheder og udfordringer, de oplever i mødet med flygtninge. Interviewsene af brugerne vil fokusere på deres livssituation før og nu, og deres oplevelse af at få hjælp af Den Frie Rådgivnings frivillige.

Javeenan vil i Åben Rådgivning sidde med ved screenerbordet, når rådgivningen åbner, for at danne sig et overblik over, hvilke sager der er den pågældende dag. Derudover skal Javeenan også sidde med til PROP-møder, der er vores Privatøkonomiske Oprydning, og han skal være med i Cykelskole for Kvinder. Javeenan skal i alle Den Frie Rådgivnings tre aktiviteter observere de frivilliges arbejde, med fokus på syriske flygtninge.

Javeenan har valgt at bruge Den Frie Rådgivning som case, fordi han mener, at vi støtter flygtninge i deres integration, som er hovedemnet i bacheloropgaven. Han mener, at Den Frie Rådgivning er med til at opbygge flygtninges ressourcer og handlemuligheder efter de pludselig befinder sig i en ny og ofte drastisk ændret situation: et nyt land, nyt samfundssystem, nyt sprog, ny kultur og nye uskrevne regler. At ressourcerne bliver opbygget mellem bruger og frivillig, og ikke kun mellem system og borger, gør integrationen bedre på længere sigt.