

Ugens Historie



Vi byder velkommen til vores nyeste rådgiver!

Mød vores nyeste frivillige rådgiver; Michael. Michael er 24 år gammel og studerer Tysk og Samfundsfag på SDU. Han havde sin første dag som rådgiver i dag og fortæller her lidt om, hvordan det har været.

Hvad fik dig til at ville være frivillig hos Den Frie Rådgivning?

"Jeg synes det, at være rådgiver hos Den Frie Rådgivning lød udfordrende og interessant. Jeg har boet i Vollsmose i mange år, og følte at jeg kunne bidrage med noget til det samfund. Jeg ville også gerne være et sted, hvor jeg følte, at der var brug for en. Et sted, hvor ens arbejde og hjælp blev taget godt imod, og at man virkelig gjorde en forskel"

Hvad var dine forventninger til at være frivillig rådgiver?

"Jeg tænkte, at der var en sprogbarriere, som ville gøre det lidt udfordrende, men også interessant, at prøve at forstå hinanden, selvom borgeren ikke kunne så meget dansk."

Hvordan har din første dag som frivillig rådgiver været?

"Den har været super god. Det har gjort meget indtryk på mig, at de ting som vi tager for givet i vores hverdag, såsom at logge på med NemID, betale vores regninger osv., at det er der nogen, der har svært ved. Men det gjorde mig også rigtig glad at se, hvor taknemmelige brugerne var for den hjælp vi gav."

"Jeg fandt ud af, at man ikke skal have for høje forventninger i forhold til, hvor mange sager man når på en vagt på tre timer. Tingene tager tid, og man når, det man når. Det er rart, at der ikke er et stort pres med, at man har et vist antal sager, man skal nå, før lukketid"

Hvad glæder du dig mest til, næste gang du skal sidde i rådgivningen?

"Jeg glæder mig mest til, selv at kunne bidrage med noget næste gang. Nu sad jeg på sidelinjen med en anden rådgiver, og fik rigtig meget information og mange indtryk. Så jeg håber på, at jeg næste gang kan være noget mere med og stille nogle mere kvalificerede spørgsmål. Jeg glæder mig til at se, hvilke udfordringer der møder mig næste gang."