

Ugens Historie



Hjælp-til-selvhjælp

I Den Frie Rådgivning arbejder vi med begrebet hjælp-til-selvhjælp - også kendt som empowerment, idet vi ønsker, at inddrage brugerne i løsningen af deres problem. Brugere er ekspert i deres eget liv, så derfor går vi til sagerne med en åben og fleksibel tilgang, der imødekommer brugernes behov.

I den Frie Rådgivning har vi indrettet os således, at vi sidder ved siden af brugerne, i stedet for overfor. Det gør, at de kan kigge med på skærmen, selv taste ind og måske selv blive trykke ved at bruge en computer. Vi løser derfor i højere grad problemerne sammen med brugerne i stedet for, for brugerne.

Hjælp-til-selvhjælp er ikke bare en arbejdsmetode, det er et menneskesyn. Vi møder mennesker der, hvor mennesker er, hvilket også betyder, at vi arbejder med hjælp-til-selvhjælp på flere niveauer.

Målet med inddragelse af brugeren i løsningen af problemet er, at de får forståelse for, hvordan problemet løses.

Vi opfordrer til, at de selv bruger computeren og selv ringer til den pågældende myndighed etc., under vejledning fra den frivillige rådgiver.

Vi ønsker at højne brugerens vidensniveau, så det ikke blot bliver til en viden om hvordan problemet løses, men også om hvorfor det er opstået. Det nye vidensniveau giver brugeren nye ressourcer og handlemuligheder.

Vi møder brugerne i øjenhøjde. Vi vægter det ligeværdige møde, og mener, at det, at møde brugeren der hvor han/hun er, er med til at opbygge følelsen af selvværd og ressourcer, således at brugeren er stærkere, også mentalt og følelsesmæssigt, når han/hun går ud af døren.