

# Ugens Historie



## Optimering af de frivilliges hverdag i den åbne rådgivning

De frivillige og deres arbejde i Den Frie Rådgivning er grundstenen for, at vi kan eksistere. Vi arbejder for, at de frivillige har det godt og kan give en god rådgivning til vores brugere. Derfor har vi udarbejdet nogle nye tiltag i vores hverdag, der er med til at optimere vores rådgivning samt skabe et trygt miljø mellem vores frivillige rådgivere. De nye tiltag indebærer en introduktion før en rådgivningsvagt starter og en afrunding efter endt vagt. Begge initiativer varer omkring 15 minutter. Med introduktionen er det hensigten at informere de frivillige om nye regler og tiltag, så de kan give den bedst mulige rådgivning. Ved afrunding samles alle dagens rådgivere og den rådgivningsansvarlige i sofaen, for at samle op på eventuelle problemstillinger, og også hvis de frivillige har noget, de gerne vil snakke om.

På nuværende tidspunkt er den ekstra tid til information og snak med de frivillige stadig på forsøgsbasis.

Vi har snakket med et par af de frivillige, og tilbagemeldingen er positiv.

Maryan er ny frivillig ved Den Frie Rådgivning, hun har været her i halvanden uge og har startet sit forløb op intensivt med mange vagter på kort tid. Hun har derfor ikke været frivillig inden forsøgsordningen, men hun er positiv og ser det som en god start på dagen. Maryan udtaler om initiativet ”Jeg tror, at både introduktion og opsamling har gjort min opstart bedre, da man får ny information, samtidig med at man hører, hvordan de andre håndterer de forskellige sager”.

Dan har været frivillig i Den Frie Rådgivning i et par år med en pause i forbindelse med et udenlandsophold i Jordan. Dan har derfor oplevet de nye ændringer og er positivt overrasket. I forhold til afrundingen efter hver vagt, som er vist på billedet ovenfor, mener han følgende ”Nogen har mere brug for det end andre, men man får nogle vinkler på ting, som man ellers ikke ville få, hvilket er fedt”.