

Ugens Historie



Screeneren byder velkommen til Den Frie Rådgivning

Når en bruger træder ind ad døren til Den Frie Rådgivning, er screeneren den første person, vedkommende møder. Det er screenerens opgave at byde brugerne velkomne og skrive dem op på en liste, så de kan få den ønskede rådgivning. Som screener er man bindeled mellem brugerne af Den Frie Rådgivning og de frivillige rådgivere. Screeneren er rådgivningsansvarlig, hvilket betyder at de rådgivere, der er på vagt den pågældende dag, kan henvende sig til denne person, hvis der er spørgsmål eller der ønskes sparring om en konkret sag. Screeneren er således en hjælpende hånd for de frivillige rådgivere og den person som har overblikket over sagerne den pågældende dag.

Screenerenes fornemmeste opgave er derfor at skabe et trygt og rart arbejdsmiljø for de frivillige rådgivere, og sørge for at brugerne føler sig velkomne og bliver hørt, i forhold til den sag de kommer med.

Vi har førhen i Den Frie Rådgivning haft skiftende screenere, men der vil nu komme til at stå en fast screener ved informationsbordet. Dette vil blive vores nye administrationspraktikant Eileen.

Eileen er 27 år og kommer oprindeligt fra Færøerne. Hun har boet i Danmark i fem år og læser en offentlig administrationsbachelor. Udover at Eileen kommer til at stå som screener tre timer hver dag, vil hun også have sin faste plads inde på kontoret.

Eileen ser frem til at skulle lære hele organisationsstrukturen bag DFR at kende samt alt det administrative og systemerne. Hun har gennem sin uddannelse haft undervisning, som hun mener vil styrke hende i screener-rollen. Dette er bl.a. i forhold til brugernes sociale forhold og at kunne hjælpe i situationer med sårbare mennesker. Som screener glæder Eileen sig også til at skulle sørge for de frivillige rådgivere, så de kan hjælpe brugerne bedst muligt. Det vil også være hende der, i arbejdet med at hjælpe rådgiverne, skal stå for at rammerne bliver overholdt og hjælpe i vanskelige situationer med svære samtaler. Hun siger selv, at det er bedre, at det er hende, der skal være den person, der skal afbryde og sige at tiden er gået, fremfor at det er rådgiveren selv, der muligvis sidder i en fortrolig samtale med brugeren.